



	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тульский государственный университет»	
	Положение о системе внутренней оценки качества образовательной деятельности в Тульском государственном университете	
	Издание 2	Изменение 0

## Предисловие

1 РАЗРАБОТАНО рабочей группой в составе:

 А.В. Моржов      начальник      учебно-методического  
управления;

 М.В. Пономарева      начальник отдела планирования и  
организации учебного процесса  
учебно-методического управления.

2 ВНЕСЕНО учебно-методическим управлением ТулГУ.

3 УТВЕРЖДЕНО решением Учёного совета ТулГУ от «25» мая 2023 г.,  
протокол № 12.

4 ИЗДАНИЕ *второе*.

5 Дата размещения документа на сайте университета <https://tulsu.ru>  
«29» мая 2023 г.

6 *Примечание:*



## Содержание

1. Назначение и область применения.....	4
2. Нормативно-правовая база.....	4
3. Цель и структура системы внутренней оценки качества образовательной деятельности в ТулГУ.....	4
4. Организация опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в Университете.....	6
5. Организация опросов педагогических и научных работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по реализации ОПОП.....	6
6. Организация опросов обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.....	7
7. Организация мониторинга качества подготовки обучающихся.....	7
8. Организация контроля за реализацией учебного процесса по ОПОП.....	8
9. Организация мониторинга выполнения требований ФГОС и ФГТ в части кадрового, материально-технического, учебно-методического и информационно-библиотечного обеспечения реализуемых ОПОП.....	9
10. Организация мониторинга выполнения аккредитационных показателей по реализуемым ОПОП.....	10
11. Организация ежегодного самообследования образовательной деятельности ТулГУ.....	10
12. Учет результатов внутренней оценки качества образовательной деятельности в ТулГУ.....	11
Лист регистрации изменений.....	12

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тулский государственный университет»		
	<b>Положение о системе внутренней оценки качества образовательной деятельности в Тульском государственном университете</b>		
	<i>Издание 2</i>	<i>Изменение 0</i>	<i>Стр. 4 из 12</i>

## **1. Назначение и область применения**

1.1. Настоящее Положение определяет цель и принципы функционирования системы внутренней оценки качества образовательной деятельности по основным профессиональным образовательным программам (далее – ОПОП) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Тулский государственный университет» (далее – Университет, ТулГУ).

1.2. Требования настоящего Положения распространяются на все структурные подразделения ТулГУ, реализующие ОПОП.

## **2. Нормативно-правовая база**

2.1. Нормативно-правовую базу настоящего Положения составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- федеральные государственные образовательные стандарты (далее – ФГОС) и федеральные государственные требования (далее – ФГТ) по реализуемым в Университете ОПОП;

- иные нормативные правовые акты в сфере образования, в том числе акты, регламентирующие порядок организации и осуществления образовательной деятельности, практической подготовки, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по ОПОП;

- Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (приложение к письму Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15 февраля 2018 г. № 05-436 «О методических рекомендациях»);

- локальные нормативные акты Университета, в том числе акты, регламентирующие порядок организации и осуществления образовательной деятельности, практической подготовки, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по ОПОП.

## **3. Цель и структура системы внутренней оценки качества образовательной деятельности в ТулГУ**

3.1. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности в ТулГУ осуществляется на регулярной основе с целью определения



соответствия предоставляемых образовательных услуг потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, а также требованиям законодательства в сфере образования и локальных нормативных актов Университета, обеспечения заинтересованных лиц достоверной информацией, охватывающей различные аспекты образовательной деятельности Университета, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества предоставляемых образовательных услуг и обеспечения конкурентоспособности реализуемых ОПОП.

3.2. Основными компонентами системы внутренней оценки качества образовательной деятельности в ТулГУ являются:

– опросы работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в Университете;

– опросы педагогических и научных работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по реализации ОПОП;

– опросы обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;

– мониторинг качества подготовки обучающихся;

– контроль за реализацией учебного процесса по ОПОП;

– мониторинг выполнения требований ФГОС и ФГТ в части кадрового, материально-технического, учебно-методического и информационно-библиотечного обеспечения реализуемых ОПОП;

– мониторинг выполнения аккредитационных показателей по реализуемым ОПОП;

– ежегодное самообследование образовательной деятельности ТулГУ.

3.3. Реализация каждого компонента системы внутренней оценки качества образовательной деятельности в ТулГУ осуществляется посредством проведения определенного ряда мероприятий.

3.4. Организацию мероприятий внутренней оценки качества образовательной деятельности в ТулГУ осуществляют работники сектора внутренней оценки качества образования учебно-методического управления ТулГУ (далее – СВОКО).

3.5. Общее руководство организацией внутренней оценки качества образовательной деятельности в ТулГУ осуществляет проректор по учебной работе.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тульский государственный университет»		
	<b>Положение о системе внутренней оценки качества образовательной деятельности в Тульском государственном университете</b>		
	<i>Издание 2</i>	<i>Изменение 0</i>	<i>Стр. 6 из 12</i>

#### **4. Организация опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в Университете**

4.1. Опросы работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в Университете проводятся посредством ежегодного анкетирования и анализа отзывов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

4.2. Респонденты принимают участие в опросах (в том числе и в анкетировании) на добровольной основе.

4.3. Разработку анкет, их рассылку в бумажном виде, а также обработку полученных обратно заполненных анкет осуществляет СВОКО.

4.4. Наряду с анкетами СВОКО осуществляет обработку иных отзывов от юридических и (или) физических лиц о качестве образования в Университете (при наличии).

4.5. Результаты обработки анкет и отзывов (при наличии), а также рекомендации по совершенствованию образовательного процесса отражаются в ежегодном отчете о самообследовании ТулГУ и доводятся до проректора по учебной работе.

4.6. Оригиналы заполненных анкет и отзывов (при наличии) хранятся в СВОКО в течении 3 месяцев с момента поступления.

#### **5. Организация опросов педагогических и научных работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по реализации ОПОП**

5.1. Опросы педагогических и научных работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по реализации ОПОП проводятся посредством ежегодного анкетирования педагогических и научных работников Университета.

5.2. Респонденты принимают участие в анкетировании на добровольной основе.

5.3. Анкетирование осуществляется в личных кабинетах работников в электронной информационно-образовательной среде Университета (далее – ЭИОС).

5.4. Разработку анкет, их размещение в ЭИОС, а также обработку полученных ответов осуществляет СВОКО.

5.5. Результаты обработки анкет, а также рекомендации по совершенствованию образовательного процесса отражаются в ежегодном

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тулский государственный университет»		
	<b>Положение о системе внутренней оценки качества образовательной деятельности в Тульском государственном университете</b>		
	<i>Издание 2</i>	<i>Изменение 0</i>	<i>Стр. 7 из 12</i>

отчете о самообследовании ТулГУ и доводятся до проректора по учебной работе.

5.6. Ответы респондентов хранятся в ЭИОС в течении 3 месяцев с момента завершения анкетирования.

## **6. Организация опросов обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

6.1. Опросы обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик проводятся посредством ежегодного анкетирования обучающихся Университета.

6.2. Респонденты принимают участие в анкетировании на добровольной основе.

6.3. Анкетирование осуществляется в личных кабинетах обучающихся в ЭИОС.

6.4. Разработку анкет, их размещение в ЭИОС, а также обработку полученных ответов осуществляет СВОКО.

6.5. Результаты обработки анкет, а также рекомендации по совершенствованию образовательного процесса отражаются в ежегодном отчете о самообследовании ТулГУ и доводятся до проректора по учебной работе.

6.6. Ответы респондентов хранятся в ЭИОС в течении 3 месяцев с момента завершения анкетирования.

## **7. Организация мониторинга качества подготовки обучающихся**

7.1. Мониторинг качества подготовки обучающихся Университета осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся;
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа курсовых работ (проектов), отчетов по практикам, выпускных квалификационных работ обучающихся.

7.2. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) или практикам осуществляется посредством выборочного посещения работниками СВОКО соответствующих мероприятий промежуточной

аттестации. В ходе испытания промежуточной аттестации работники СВОКО контролируют соблюдение участниками испытания положений локальных нормативных актов, регламентирующих порядок организации и проведения промежуточной аттестации обучающихся. В случае выявления нарушений работниками СВОКО составляется соответствующий протокол.

7.3. Внутренняя оценка наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) проводится в рамках добровольного участия отдельных обучающихся в федеральном интернет-экзамене для выпускников бакалавриата (ФИЭБ), федеральном интернет-экзамене в сфере профессионального образования (ФЭПО) и различных предметных олимпиадах. Организация указанных мероприятий (в том числе формирование перечня участников, выбор сроков проведения, организация закупки и т.п.) осуществляется заведующим СВОКО по согласованию с начальником учебно-методического управления и с проректором по учебной работе.

7.4. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся ТулГУ в рамках анализа курсовых работ (проектов), отчетов по практикам, выпускных квалификационных работ обучающихся осуществляется в ходе периодических внутренних аудитов учебных подразделений, проводимых СВОКО. При этом осуществляется выборочное рассмотрение как непосредственно работ обучающихся, так и прилагаемых документов: рецензий, отзывов, отчетов председателей экзаменационных (государственных экзаменационных) комиссий и т.д. Допускается проведение проверки удаленно посредством анализа портфолио обучающихся в ЭИОС. Результаты проверок включаются в отчет по итогам внутреннего аудита.

7.5. Результаты внутренней оценки качества подготовки обучающихся доводятся до проректора по учебной работе и отражаются в ежегодном отчете о самообследовании Университета.

## **8. Организация контроля за реализацией учебного процесса по ОПОП**

8.1. Организация контроля за реализацией учебного процесса по ОПОП осуществляется работниками СВОКО (с привлечением при необходимости работников диспетчерской службы учебно-методического управления и иных подразделений).

8.2. Контроль за реализацией учебного процесса по ОПОП включает:



– выборочные проверки соблюдения расписания учебных занятий (в том числе и практической подготовки) научно-педагогическими работниками Университета и обучающимися;

– выборочные проверки соблюдения расписания испытаний промежуточной аттестации научно-педагогическими работниками Университета и обучающимися;

– выборочные проверки соблюдения расписания аттестационных (государственных аттестационных) испытаний обучающимися, председателями и членами экзаменационных (государственных экзаменационных) комиссий;

– выборочные проверки исполнения распорядительных актов Университета, обеспечивающих реализацию учебного процесса, и их соответствия локальным нормативным актам.

8.3. По результатам проведенных мероприятий составляются протоколы о выявленных нарушениях, которые далее предоставляются проректору по учебной работе и начальнику учебно-методического управления.

8.4. Обобщенные результаты контроля за реализацией учебного процесса по ОПОП доводятся до проректора по учебной работе и отражаются в ежегодном отчете о самообследовании Университета.

## **9. Организация мониторинга выполнения требований ФГОС и ФГТ в части кадрового, материально-технического, учебно-методического и информационно-библиотечного обеспечения реализуемых ОПОП**

9.1. Мониторинг выполнения требований ФГОС и ФГТ в части кадрового, материально-технического, учебно-методического и информационно-библиотечного обеспечения реализуемых ОПОП осуществляется в рамках:

– ежегодных самообследований реализуемых ОПОП, проводимых учебными подразделениями, результаты которых передаются начальнику учебно-методического управления и заведующему СВОКО;

– периодических внутренних аудитов учебных подразделений, проводимых СВОКО.

9.2. В ходе внутренних аудитов осуществляется выборочная документарная проверка материалов, подтверждающих факты (выполнения / не выполнения) требований ФГОС и ФГТ в части кадрового, материально-технического, учебно-методического и информационно-библиотечного обеспечения реализуемых ОПОП.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тулский государственный университет»		
	<b>Положение о системе внутренней оценки качества образовательной деятельности в Тульском государственном университете</b>		
	<i>Издание 2</i>	<i>Изменение 0</i>	<i>Стр. 10 из 12</i>

9.3. Проверка соответствия учебно-методического обеспечения ОПОП требованиям ФГОС и ФГТ включает в том числе проверку размещения компонентов реализуемых учебным подразделением ОПОП на официальном интернет-сайте ТулГУ, а также проверку размещения образовательного контента по компонентам ОПОП, реализуемым учебным подразделением, в системе дистанционного обучения Университета. Допускается проведение данного этапа проверки удаленно.

9.4. Результаты проверок включаются в отчет по итогам внутреннего аудита.

9.5. Результаты самообследований ОПОП и внутренних аудитов обобщаются, доводятся до проректора по учебной работе и отражаются в ежегодном отчете о самообследовании Университета.

## **10. Организация мониторинга выполнения аккредитационных показателей по реализуемым ОПОП**

10.1. Мониторинг выполнения аккредитационных показателей по реализуемым в ТулГУ ОПОП осуществляется в рамках:

- ежегодных самообследований реализуемых ОПОП, проводимых учебными подразделениями, результаты которых передаются начальнику учебно-методического управления и заведующему СВОКО;
- периодических внутренних аудитов учебных подразделений, проводимых СВОКО.

10.2. В ходе внутренних аудитов осуществляется выборочная документарная проверка материалов, подтверждающих факты (выполнения / не выполнения) отдельных аккредитационных показателей по реализуемым ОПОП. Результаты проверок включаются в отчет по итогам внутреннего аудита.

10.3. Результаты самообследований ОПОП и внутренних аудитов обобщаются, доводятся до проректора по учебной работе и отражаются в ежегодном отчете о самообследовании Университета.

## **11. Организация ежегодного самообследования образовательной деятельности ТулГУ**

11.1. Организация ежегодного самообследования образовательной деятельности ТулГУ осуществляется в рамках общего ежегодного самообследования деятельности Университета.

11.2. Самообследование образовательной деятельности ТулГУ осуществляется подразделениями, осуществляющими организацию учебного

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тулский государственный университет»		
	<b>Положение о системе внутренней оценки качества образовательной деятельности в Тульском государственном университете</b>		
	<i>Издание 2</i>	<i>Изменение 0</i>	<i>Стр. 11 из 12</i>

процесса по ОПОП, в отношении различных компонентов образовательной деятельности в соответствии с приказом ректора.

11.3. Обобщение результатов и материалов по самообследованию образовательной деятельности ТулГУ и формирование соответствующего раздела ежегодного отчета о самообследовании Университета выполняет учебно-методическое управление.

11.4. В отчет о самообследовании в обязательном порядке включаются результаты мероприятий внутренней оценки качества образовательной деятельности.

## **12. Учет результатов внутренней оценки качества образовательной деятельности в ТулГУ**

12.1. По результатам проведения мероприятий внутренней оценки качества образовательной деятельности структурные подразделения Университета, участвующие в обеспечении образовательной деятельности и реализации ОПОП, разрабатывают корректирующие действия по устранению выявленных недостатков и нарушений. Руководители указанных подразделений несут персональную ответственность за своевременное выполнение корректирующих действий.

12.2. Заведующий СВОКО организует выборочную проверку выполнения корректирующих действий в соответствии с приказом ректора.

12.3. По итогам выборочной проверки работниками СВОКО формируется итоговый отчет и предоставляется ректору ТулГУ и проректору по учебной работе.

12.4. Итоги выполнения подразделениями корректирующих действий могут заслушиваться на заседаниях ректората.

