МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«Тульский государственный университет»

Институт гуманитарных и социальных наук

Кафедра психологии

|  |
| --- |
| Утверждено на заседании кафедры  психологии  «30» января 2023 г., протокол № 7 |
| Заведующий кафедрой  \_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.В. Шурова |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**«Межкультурное взаимодействие, коммуникация и саморазвитие в профессиональной деятельности»**

**основной профессиональной образовательной программы**

**высшего образования – программы магистратуры**

по направлению подготовки

**18.04.01 Химическая технология**

с направленностью (профилем)

**Технология органического синтеза**

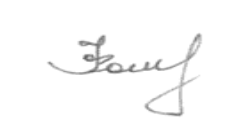
Формы обучения: очная

Идентификационный номер образовательной программы: 180401-01-23

Тула 2023 год

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

**фонда оценочных средств (оценочных материалов)**

**Разработчик:**

Фомина Ю.И., доцент кафедры психологии,

канд. психол. наук, доцент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(подпись)*

**1. Описание фонда оценочных средств (оценочных материалов)**

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) включает в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Указанные контрольные задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимся планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины (модуля), а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

**2. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-4.1)**

**Задание 1. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Принятое сообщение, вызывающее у получателя какую-то реакцию, так как в результате коммуникации у него произошли изменения в знаниях, установках, поведении называется:

1. ответ
2. ответное действие
3. обратная связь
4. взаимодействие

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 3**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 2. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Система условных знаков, символов, правил передачи информации по каналам связи называется:

1. жестом
2. контекстом
3. кодом
4. текстом

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 3**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 3. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Человек предпочитает общаться с коллегами, знакомыми и незнакомыми в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ зоне.

1. интимной
2. публичной
3. личной
4. социальной

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 4**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 4. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Исключение человека из группы на том основании, что его мнение противоречит мнению большинства, приводит к:

1. укреплению группы
2. снижению самооценки
3. распаду группы
4. укреплению самооценки

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 2**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 5. Запишите пропущенное слово.**

Устойчивые, регулярно воспроизводимые в социальной группе представления о каких-либо классах объектов, приписывающие этим объектам определенный набор свойств и за счет этого управляющие восприятием объектов, входящих в соответствующий класс, называются \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: стереотипами**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-4.2)**

**Задание 1. Запишите пропущенное слово.**

Коммуникация, сопровождаемая несловесным поведением, называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: невербальной**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 2. Запишите пропущенное слово.**

Стрессовое воздействие иной культуры на человека или общество называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: культурный шок**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 3. Запишите пропущенное слово.**

Основным субъектом и объектом культуры выступает \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: человек**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 4. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Безэквивалентной лексикой называют слова:

1. не имеющие соответствий в других языках
2. многозначные
3. экспрессивные
4. оценочные

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 2**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 5. Запишите пропущенное слово.**

Мимика представляет собой все изменения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ человека, которые можно наблюдать в процессе общения.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: выражения лица**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-4.3)**

**Задание 1.** **Установите соответствия между терминами и их определениями.**

Термины:

А. Интерактивная функция речевой коммуникации

Б. Информационная функция речевой коммуникации

В. Регулятивная функция речевой коммуникации

Г. Экспрессивная функция речевой коммуникации

Определения:

1. Функция выражения мыслей и чувств.

2. Функция организации взаимодействия людей с помощью языка.

3. Функция воздействия речи на адресата, функция управления его деятельности.

4. Функция обмена информацией.

**Ответ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| А | Б | В | Г |
|  |  |  |  |

**Правильный ответ: А-2, Б-4, В-3, Г-1**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 2. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Процесс взаимодействия и способы общения, позволяющие создавать, передавать и принимать разнообразную информацию называются:

1. коммуникацией
2. обменом информацией
3. взаимодействием
4. обменом эмоциями

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 1**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 3. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Тип невербальной коммуникации, основывающийся на чувственном восприятии представителей других культур:

1. окулистика
2. проксемика
3. сенсорика
4. такесика

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 3**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 4. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Осознание человеком своей принадлежности к какой-либо группе, позволяющее ему определить свое место в культурном пространстве и свободно ориентироваться в окружающем мире:

1. культурная идентичность
2. сегрегация
3. культурная ассимиляция
4. аккультурация

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 1**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 5. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Группы, которые имеют целью удовлетворить стремление членов групп к социальному одобрению, уважению и доверию называются:

1. функциональными
2. инструментальными
3. экспрессивными
4. вторичными

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 3**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-5 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-5.1)**

**Задание 1. Запишите пропущенное слово.**

Превращение сообщения в процессе коммуникации в символическую форму называется:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: кодирование**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 2. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Вариант аккультурации, в ходе которого человек полностью принимает ценности и нормы новой культуры, отказываясь при этом от норм и ценностей своей культуры, называют:

1. ассимиляцией
2. сегрегацией
3. маргинализацией
4. интеграцией

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 1**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 3. Запишите пропущенное слово.**

Правила, регулирующие человеческое поведение называются \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: нормами**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 4. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Люди нуждаются лишь в незначительном количестве дополнительной информации, чтобы иметь ясную картину происходящего, так как в силу высокой плотности неформальных информационных сетей они всегда оказываются хорошо информированными, в культурах с:

1. низким контекстом
2. высоким уровнем избегания определенности
3. высоким контекстом
4. низким уровнем избегания неопределенности

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 3**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 5. Запишите пропущенное слово.**

Культуры, в которых прикосновение к коммуникативному партнеру очень распространено, называют \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: контактными**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-5 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-5.2)**

**Задание 1. Запишите пропущенное слово.**

Вид аккультурации, который является результатом позитивной этнической идентичности и позитивной этнической толерантности – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: интеграция**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 2. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Официальное представление вновь созданного предприятия, фирмы, проекта, продукции, товара кругу приглашенных лиц — это:

1. брифинг
2. пресс-конференция
3. презентация
4. дебаты

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 3**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 3. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Суждения о других на основе национальных культурных стандартов называется:

1. инкультурацией
2. этнопсихологией
3. индивидуализмом
4. этноцентризмом

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 4**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 4. Запишите пропущенное слово.**

Не зависит от типа культуры дистанция общения в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ зоне.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: публичной**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 5. Запишите пропущенное слово.**

Объект, которому передается сообщение, отдельный человек, или организация называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: получатель**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-5 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-5.3)**

**Задание 1. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Процесс интерпретации, посредством которого индивид приписывает наблюдаемым и переживаемым событиям или действиям определенные причины называется:

1. мотивацией
2. индивидуализацией
3. атрибуцией
4. персонализацией

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 3**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 2. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Реакция, не характерная для конформного взаимодействия с группой — это:

1. подчинение на уровне восприятия
2. подчинение на уровне оценки
3. отстаивание собственной позиции
4. подчинение на уровне действия

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 3**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 3. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Языковое оформление мысли без ее высказывания, устного или письменного, называют:

1. внутренней речью
2. диалогом
3. монологом
4. дискурсом

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 1**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 4. Выберите и запишите один правильный ответ.**

К поведенческим нормам *не* относятся:

1. нравы
2. артефакты
3. законы
4. обычаи

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 2**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 5. Запишите пропущенное слово.**

Эксклюзивное изложение информации с правом ее публикации называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: пресс-конференция**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-6 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-6.1)**

**Задание 1. Запишите пропущенное слово.**

Эксклюзивное изложение информации с правом ее публикации называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: пресс-конференция**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 2. Запишите пропущенное слово.**

С выражением истинных намерений человека связан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стиль общения.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: прямой**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 3. Запишите пропущенное слово.**

Разновидность коммуникации, в которой говорящий стремится прибегать к эвфемизмам, лишь отдельными намеками указывая на истинные намерения, — это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стиль.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: непрямой**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 4. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Предполагает использование богатого экспрессивного языка в общении \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стиль.

1. точный
2. искусный или вычурный
3. прямой
4. сжатый

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 2**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 5. Запишите пропущенное слово.**

Путь физической передачи сообщения, средство, с помощью которого передается сообщение, межличностный или массовый, называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: канал**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-6 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-6.2)**

**Задание 1. Выберите и запишите один правильный ответ.**

К быстро говорящим культурам относятся все носители \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ языка(-ов):

1. славянских
2. финского
3. романских
4. германских

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 3**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 2. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Расшифровка сообщения, которая в результате различных помех может быть более или менее адекватна, называется:

1. шифровка
2. декодирование
3. инвертирование
4. кодирование

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 2**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 3. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Общение между лицами, представляющими разные народы (этнические группы) называется.

1. комплиментарной коммуникацией
2. межкультурным диалогом
3. контркультурной коммуникацией
4. межэтнической коммуникацией

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 4**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 4. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Процесс одновременной передачи информации группе людей с помощью специальных средств называется:

1. массовой коммуникацией
2. манипулированием массами
3. когнитивным резонансом
4. когнитивным эффектом

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 1**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 5. Запишите пропущенное слово.**

Горизонтальная передача информации, в процессе которой коммуникатор и реципиент принимают равноправное участие называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: диалог**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-6 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-6.3)**

**Задание 1. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Использование времени в невербальном коммуникационном процессе:

1. хронемика
2. такесика
3. проксемика
4. кинесика

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 1**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 2. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Любой процесс или образование искусственного происхождения называется:

1. ценностью
2. традицией
3. артефактом
4. нормой

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 3**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 3. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Этническая идентичность формируется в процессе:

1. социализации
2. образования
3. подражания
4. адаптации

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 1**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 4. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Использование пространственных отношений при коммуникации:

1. сенсорика
2. такесика
3. проксемика
4. хронемика

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 3**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 5. Выберите и запишите один правильный ответ.**

К этапам реализации речевого действия нельзя отнести:

1. структурирование высказывания
2. мышление
3. подготовку высказывания
4. собственно внешняя речь

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 2**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**3. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-4.1)**

**Задание 1. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Вид аккультурации, который является результатом негативной этнической идентичности и негативной этнической толерантности:

1. сегрегация
2. интеграция
3. ассимиляция
4. маргинализация

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 4**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 2. Запишите пропущенное слово.**

Вариант аккультурации, в ходе которого индивид полностью утрачивает связь с родной культурой, но при этом не принимает культуры большинства, называют \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: маргинализацией**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 3. Выберите и запишите один правильный ответ.**

То, какое значение в данной культуре имеют интересы личности и коллектива, показывает измерение:

1. дистация власти
2. коллективизм — индивидуализм культуры
3. хронемика культуры
4. избегание неопределенности

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 2**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 4. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Реклама представляет собой разновидность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ коммуникации.

1. реактивной
2. рекреативной
3. убеждающей
4. аффективно-оценочной

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 3**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 5. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Представление о том, что свято для человека, группы, общества в целом называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. артефактом
2. нормой
3. ценностью
4. нравами

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 3**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-4.2)**

**Задание 1. Выберите и запишите один правильный ответ.**

При описании объекта человек разводит руками, чтобы показать его большой объем. Этот жест следует отнести к:

1. жестам-эмблемам
2. жестам-иллюстрациям
3. ритуальным жестам
4. модальным жестам

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 2**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 2. Запишите пропущенное слово.**

Человек воспринимает как агрессию вторжение в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ зону.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: интимную**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 3. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Тактика налаживания личных связей, знакомств в организации и последующее использование этих связей для получения информации, советов, поддержки называется:

1. формальной коммуникацией
2. установление коммуникативных сетей
3. деловой коммуникацией
4. личной коммуникацией

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 2**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 4. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Культура отдельной социальной группы или слоя внутри одного общества называется:.

1. макрокультурой
2. этнической культурой
3. субкультурой
4. монокультурой

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 3**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 5. Запишите пропущенное слово.**

Способность видеть мир с точки зрения другого человека, разделять его чувства и переживания – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: эмпатия**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-4.3)**

**Задание 1. Выберите и запишите один правильный ответ.**

В конце молитвы христианин обычно крестится. Этот жест следует отнести к:

1. ритуальным жестам
2. жестам-иллюстрациям
3. жестам-эмблемам
4. модальным жестам

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 1**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 2. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Осознание принадлежности человека к какому-либо этносу называется:

1. самоопределением
2. самосознанием
3. этнической идентичностью
4. культурной идентичностью

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 3**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 3. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Осознание принадлежности человека к той или иной культуре называется:

1. самоопределением
2. самосознанием
3. этнической идентичностью
4. культурной идентичностью

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 4**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 4. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Совокупность разнообразных форм отношений и общения между индивидами и группами, принадлежащими к разным культурам называется:

1. контркультурной коммуникацией
2. межкультурной коммуникацией
3. комплиментарной коммуникацией
4. межкультурным диалогом

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 2**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 5. Запишите пропущенное слово.**

Система знаков, единицы которой и отношения между ними образуют иерархически упорядоченную структуру, называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: язык**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-5 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-5.1)**

**Задание 1. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Общества, в которых интересы группы превалируют над интересами индивида, называют:

1. коллективистскими
2. индивидуалистскми
3. маскулинными
4. с большой дистанцией власти

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 1**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 2. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Цель воспитания в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ культуре такова — сделать ребенка самостоятельным, т.е. научить независимости, в том числе и от родителей:

1. коллективистской
2. полихронной
3. с малой дистанцией власти
4. индивидуалистской

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 4**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 3. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Предпочтение отдается прямому обращению к собеседнику, стараются не делать никаких различий в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стиле коммуникации.

1. в инструментальном
2. в аффективном
3. личностном
4. в искусном

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 3**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 4. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Процесс целенаправленного и ориентированного на достижение определенных результатов делового общения в форме диалога — это:

1. дебаты
2. обсуждение
3. переговоры
4. совещание

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 3**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 5. Запишите пропущенное слово.**

Целостное содержательно-смысловое образование, выраженное совокупностью системы знаков разных типов и уровней сложности, включенных в многоступенчатые информационные связи, называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: текстом**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-5 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-5.2)**

**Задание 1. Запишите пропущенное слово.**

Раздел коммуникативистики, который изучает значение и роль прикосновений при вербальном общении, называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: такесика**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 2. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Культуры, в которых доминирует нелинейное распределение времени, где за единицу времени возможно выполнение сразу нескольких дел, называют:

1. культурами с низким уровнем избегания неопределенности
2. монохронными
3. ориентированными на прошлое
4. полихронными

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 4**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 3. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Успешному выступлению оратора помогает:

1. воспоминание о провале
2. погруженность в собственные переживания
3. ошибочная оценка слушателей
4. наблюдение за реакцией аудитории

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 4**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 4. Выберите и запишите один правильный ответ.**

То, какое значение в данной культуре имеет предсказуемость недалекого будущего и страх перед неизвестностью, показывает измерение культуры:

1. избегание неопределенности
2. дистация власти
3. коллективизм — индивидуализм
4. маскулинность — феминность

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 1**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 5. Запишите пропущенное слово.**

Общее направление исследований, которыми занимаются такие науки, как социология, социальная (культурная) антропология, социальная философия, семиотика, социолингвистика, психология, психолингвистика — это теория \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: коммуникации (общения)**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-5 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-5.3)**

**Задание 1. Выберите и запишите один правильный ответ.**

К уровням организационной коммуникации *не* относится коммуникация:

1. групповая
2. межличностная
3. персональная
4. массовая

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 3**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 2. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Вид коммуникации, который осуществляется по особым каналам, прежде всего, информационным сетям, как в письменной, так и в устной форме, и использует, в основном, выразительные средства языка, — это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ коммуникация.

1. убеждающая
2. информативная
3. аффективно-оценочная
4. рекреативная

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 2**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 3. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Вариант аккультурации, в коде которого происходит идентификация индивида как с родной, так и с новой культурой, называют:

1. интеграцией
2. сегрегацией
3. ассимиляцией
4. маргинализацией

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 1**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 4. Выберите и запишите один правильный ответ.**

К основным сферам культурных ценностей *не* относится:

1. религия
2. быт
3. художественная культура
4. производство

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 4**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 5. Запишите пропущенное слово.**

Информация передается через голосовые оттенки, которым в разных языках придается определенный смысл, при \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ коммуникации.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: паравербальной**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-6 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-6.1)**

**Задание 1. Выберите и запишите один правильный ответ.**

К внутренней речи нельзя отнести:

1. написание текста
2. внутреннее программирование
3. мышление образами, предметными кодами
4. проговаривание про себя

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 1**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 2. Выберите и запишите один правильный ответ.**

То, какое значение в разных культурах придается властным отношениям между людьми и как варьируются культуры относительно данного признака, показывает:

1. коллективизм культуры
2. хронемика культуры
3. избегание неопределенности
4. дистация власти

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 4**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 3. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Ключевыми факторами речевой коммуникации являются:

1. мотив и цель
2. установки
3. стереотипы
4. доминанты

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 1**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 4. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Доля безэквивалентной лексики в каждом языке составляет, по подсчетам исследователей, приблизительно:

1. 6-7%
2. 45%
3. 75%
4. 90%

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 1**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 5. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Отправитель зашифровывает свою информацию с помощью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. текста
2. контекста
3. кода
4. сообщения

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 3**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-6 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-6.2)**

**Задание 1. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Принятое сообщение, вызывающее у получателя какую-то реакцию, так как в результате коммуникации у него произошли изменения в знаниях, установках, поведении называется:

1. ответное действие
2. взаимодействие
3. обратная связь
4. ответ

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 3**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 2. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Культуры, в которых доминирует линейное распределение времени, называют:

1. ориентированными на будущее
2. полихронными
3. культурами с высоким уровнем избегания неопределенности
4. монохронными

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 4**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 3. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Приспособление к мнению группы, пассивное принятие существующего порядка вещей называется:

1. комфортность
2. совместимость
3. дипломатичность
4. конформизм

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 4**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 4. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Кинесика представляет собой совокупность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, используемых при коммуникации в качестве дополнительных средств общения.

1. взглядов
2. телодвижений и поз
3. интонационных средств
4. выражений лица

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 2**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 5. Запишите пропущенное слово.**

Словесное взаимодействие сторон называется коммуникацией \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: вербальной**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-6 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-6.3)**

**Задание 1. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Совокупность людей, которые определенным образом взаимодействуют друг с другом, осознают свою принадлежность к данной общности и считаются ее членами с точки зрения других людей называется:

1. стратой
2. организацией
3. группой
4. слоем

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 3**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 2. Выберите и запишите один правильный ответ.**

К средствам деловой коммуникации не относятся:

1. электронная почта
2. служебная переписка
3. брифинги
4. телефонные разговоры

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 3**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 3. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Вариант аккультурации, связанный с полным отрицанием новой культуры и сохранением ценностей своей материнской культуры, называют:

1. сегрегацией
2. маргинализацией
3. ассимиляцией
4. интеграцией

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 1**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 4. Выберите и запишите один правильный ответ.**

Латиноамериканские, восточные, южно-европейские культуры являются:

1. дистантными
2. контактными
3. невербальными
4. паралингвистическими

**Ответ:\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: 2**

**Уровень сложности задания: 1 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**

**Задание 5. Запишите пропущенное слово.**

Не зависит от типа культуры дистанция общения в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ зоне.

**Ответ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Правильный ответ: публичной**

**Уровень сложности задания: 2 (1 – минимальная сложность, 3 – максимальная сложность).**