

Исх. № 200  
от 22 мая 2023 года

Руководителям образовательных организаций (по списку)

*О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

Уважаемые коллеги!

В рамках исполнения государственного контракта от 17.04.2023 № 07.2023.244.02.006.028 на выполнение работ (оказание услуг) по проекту: «Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями высшего образования, распространение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности», заключенного Министерством науки и высшего образования Российской Федерации с ООО «Верконт Сервис», ООО «Верконт Сервис» выполняет функции федерального оператора по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам (далее соответственно – Организация-оператор, НОК).

В соответствии с решением Общественного совета при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам (далее – Общественный совет НОК) в период с 29.05.2023 по 29.09.2023 Организацией-оператором будут проведены сбор и обобщение информации по показателям НОК в разрезе образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам. Информация о проведении НОК доведена Министерством науки и высшего образования Российской Федерации до образовательных организаций (копия письма исх. от 18.05.2023 № МН-7/2363 представлена в приложении №1).

В указанный период Организацией-оператором предусмотрено:

- 1) проведение анкетирования обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями высшего образования (анкета размещена на сайте <http://nok-mon.ru/>);
- 2) анализ официальных сайтов образовательных организаций;
- 3) выезд в образовательные организации и их филиалы (при наличии) для оценки

качества условий осуществления образовательной деятельности.

НОК проводится по показателям, утвержденным приказами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» и от 3 сентября 2020 г. № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам», в соответствии с Моделью по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам (Модель размещена на сайте <http://nok-mon.ru/>).

График проведения мероприятий, а также информация о проведении анкетирования представлены в приложении 2.

Для организации оперативного взаимодействия в рамках проведения НОК просим до **28.05.2023** заполнить форму сбора данных о контактном лице и дополнительную информацию об образовательной организации (приложение 3) на сайте <http://nok-mon.ru/sbor/>

С целью информирования получателей услуг об участии организации в процедуре НОК и предстоящем анкетировании по рекомендации Общественного совета по вопросам НОК просим разместить объявления о проведении анкетирования на стендах в помещениях образовательной организации, в социальных сетях и на официальном сайте образовательной организации (баннеры с QR-кодом для перехода на сайт в раздел «Анкетирование» <https://nok-mon.ru/#quiz> представлены в электронном приложении к данному письму).

Контактное лицо от ООО «Верконт Сервис» – Ершова Ирина Сергеевна, +7 (499) 653-64-80.

Приложения:

1. Копия письма Министерства науки и высшего образования Российской Федерации о проведении независимой оценки исх. от 18.05.2023 № МН-7/2363 (в электронном виде).
2. График выездных мероприятий и информация о проведении анкетирования.
3. Форма предоставления сведений о контактном лице от образовательной организации.
4. Баннеры для информирования получателей услуг об участии организации в процедуре НОК (в электронном виде).

С уважением,  
генеральный директор  
ООО «Верконт Сервис»



/ И. А. Рубан /



**График проведения мероприятий**

<b>Подготовительные мероприятия</b>			
1	Сбор информации об образовательной организации (филиале)	до 28.05.2023	Заполнение формы сбора данных в электронном виде на сайте <a href="http://nok-mon.ru/sbor">http://nok-mon.ru/sbor</a> (Приложении 3 к данному письму).
3	Информирование обучающихся о проведении анкетирования в рамках НОК.	до 29.05.2023	Контактное лицо от образовательной организации информирует обучающихся о проведении анкетирования в рамках процедуры НОК.
<b>Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности</b>			
4	Анализ официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и их филиалов (при наличии)	29.05.2023 – 01.09.2023	Проводится специалистами Организации-оператора НОК.
5	Анкетирование обучающихся образовательных организаций	29.05.2023 – 30.06.2023	Анкетирование проводится на сайте <a href="http://nok-mon.ru/">http://nok-mon.ru/</a> Анкетирование анонимное.
6	Выезд оценщиков в образовательные организации для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности	29.05.2023 – 29.09.2023	Дата визита направляется в индивидуальном порядке контактному лицу от образовательной организации.
7	Консультационная поддержка представителей образовательных организаций по вопросам организации и проведения НОК	05.05.2023 – 29.09.2023	С помощью сервисов сайта <a href="http://nok-mon.ru/">http://nok-mon.ru/</a> По телефону +7 (499) 653-64-80. По электронной почте <a href="mailto:nok@vercont.ru">nok@vercont.ru</a> .
<b>Формирование массива данных и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности</b>			
8	Первичная обработка информации. Предварительный расчет критериев НОК по каждой образовательной организации	после 29.09.2023	Проводится специалистами Организации-оператора НОК

## Информация о проведении анкетирования

Анкетирование проводится на сайте <http://nok-mon.ru/>. Раздел «ОПРОС», анкета для получателей образовательных услуг для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг.

Период проведения анкетирования: **29.05.2023 – 30.06.2023.**

Анкетирование **обязательное, анонимное.**

Период проведения анкетирования **не зависит** от приезда эксперта.

Представитель образовательной организации:

- 1) определяет количество респондентов, которые должны принять участие в анкетировании по каждой группе респондентов в соответствии с алгоритмом, указанным ниже;
- 2) информирует обучающихся образовательной организации о проведении анкетирования;
- 3) во взаимодействии с представителем Организации-оператора контролирует достижение рассчитанного количества респондентов, которые должны принять участие в анкетировании, по каждой группе респондентов до установленного срока окончания анкетирования (**30.06.2023**).

*Участниками анкетирования* являются обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.

### **ТРЕБОВАНИЯ К КОЛИЧЕСТВУ УЧАСТНИКОВ АНКЕТИРОВАНИЯ:**

Число респондентов (обучающихся) определяется отдельно для категорий:

– обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам;

– обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды).

Число респондентов формируется с учетом информации о численности обучающихся **в соответствии с формой ВПО-1 за 2022 г.**

*Для категории «обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам»:*

1) если численность получателей услуг – до 1000 человек, то в анкетировании должны принять участие 30 % численности обучающихся, но не более 300 респондентов в одной организации;

2) если численность получателей услуг – от 1000 до 5000 человек, то в анкетировании должны принять участие 10 % численности обучающихся, но не более 400 респондентов в одной организации;



3) если численность получателей услуг – от 5000 до 10 000 человек, то в анкетировании должны принять участие 5 % численности обучающихся, но не более 400 респондентов в одной организации;

4) если численность получателей услуг – более 10 000 человек, то в анкетировании должны принять участие 3 % численности обучающихся, но не более 400 респондентов в одной организации.

**Численность обучающихся** по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам определяется как сумма:

- общей численности студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры (в том числе: по очной форме обучения, по очно-заочной (вечерней) форме обучения, по заочной форме обучения);

- общей численности аспирантов (адъюнктов), интернов, ординаторов, ассистентов-стажеров;

- общей численности докторантов;

- общей численности слушателей программ дополнительного профессионального образования.

**Численность обучающихся** по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды) определяется как общая численность таких обучающихся в образовательной организации по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры.

Число респондентов:

1) численность обучающихся с ОВЗ – до 100 человек, то в анкетировании должны принять участие 80 % численности таких обучающихся, но не более 80 респондентов в одной организации;

2) численность обучающихся с ОВЗ – от 100 до 500 человек, то в анкетировании должны принять участие 40 % численности таких обучающихся, но не более 220 респондентов в одной организации;

3) численность обучающихся с ОВЗ – более 500 человек, то в анкетировании должны принять участие 30 % численности таких обучающихся, но не более 280 респондентов в одной организации.

## Приложение 3

**Сведения об образовательной организации (филиале)**

Полное наименование организации согласно уставу организации	
Фактический адрес осуществления образовательной деятельности	
Ф. И. О. контактного лица образовательной организации для взаимодействия в рамках НОК	
Должность контактного лица	
Контактный телефон (городской и мобильный)	
Адрес электронной почты	
<b>Сведения для расчета числа респондентов</b>	
Число обучающихся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, чел.	<p><i>Сумма:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>общей численности студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры (в том числе: по очной форме обучения, по очно-заочной (вечерней) форме обучения, по заочной форме обучения);</i></li> <li>- <i>общей численности аспирантов (адъюнктов), интернов, ординаторов, ассистентов-стажеров;</i></li> <li>- <i>общей численности докторантов;</i></li> <li>- <i>общей численности слушателей программ дополнительного профессионального образования.</i></li> </ul> <p><b><i>Данные в соответствии с формами ВПО-1 и ВПО-2 за 2022 г.</i></b></p>
Число обучающихся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды), чел.	<p><i>Общая численность обучающихся с ОВЗ по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры.</i></p> <p><b><i>Данные в соответствии с формой ВПО-1 за 2022 г.</i></b></p>
Наличие у образовательной организации зданий исторического, культурного и архитектурного наследия, где осуществляется обучение	<i>Отметка: да / нет.</i>
Обучение в образовательной организации осуществляется <b>исключительно</b> в зданиях исторического, культурного и архитектурного	<i>Отметка: да / нет.</i>

наследия		
Реализация адаптированных образовательных программ		<p><i>Выбрать из списка:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– адаптированные программы разработаны, но отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, которые по ним обучаются;</li> <li>– адаптированные программы разработаны и по ним обучаются студенты с ОВЗ;</li> <li>– адаптированные программы не разработаны.</li> </ul>

Заполнение формы сбора данных в электронном виде на сайте <http://nok-mon.ru/sbor/>